

## AVISO DE PRIVACIDAD

En la Comunidad Encuentro de Occidente, A.C. (en adelante “**Enlace Occidente A.C.**”), comprometida en brindar seguridad, transparencia e informarle sobre el tratamiento de sus datos personales, emite el presente aviso de privacidad, en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

### **DATOS DEL RESPONSABLE.**

En la Comunidad Encuentro de Occidente, A.C. (en adelante **Enlace Occidente A.C.**), con domicilio en Av. Hidalgo No. 1310, Col. Americana, c.p. 44160, Guadalajara, Jalisco, es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

**Enlace Occidente A.C.**, recabará de Usted los datos personales necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios, los cuales podremos solicitar de manera personal, directa o indirectamente a través de nuestro personal. Estos datos personales podrán incluir todos o solo algunos de los siguientes:

**Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfonos de casa, trabajo, número de celular, estado civil, Clave única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, imagen.

**Datos académicos:** Copias de documento probatorio de nivel de estudios (acta, título y/o cédula profesional).

**Datos de contacto:** Teléfonos de familiares.

**Datos Laborales:** Ocupación, nombre de la empresa, institución o dependencia, puesto área o departamento, domicilio, teléfono, correo electrónico de trabajo, giro de la empresa, institución o dependencia.

**Datos Patrimoniales y/o Financieros:** Número de cuenta bancaria, número de cuenta CLABE, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento; al proporcionar estos datos usted reconoce que está otorgándonos su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos.

**Datos fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Domicilio fiscal, actividad económica.

**Datos sensibles:** Salud, lengua indígena.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

Su información personal será utilizada para las siguientes **finalidades principales**, las cuales son necesarias en relación con los servicios educativos que le proporcionaremos y para la realización de actividades relacionadas con nuestro objeto social, dentro de ellas las siguientes:

### **DONANTES**

- Comunicación y contacto.
- Directorio, elaboración de base de datos.
- Con el fin de Cumplir con lo establecido en el contrato de donación.
- Realizar actividades de procuración de fondos.
- La administración en actividades de seguimiento en pagos por donativos, aclaración, investigación, emisión del recibo de donativo correspondiente.

### **ALUMNOS**

- Validar su información y documentación.
- Inscribirlo al programa solicitado que oferta ENLACE.
- Darlo de alta en nuestros sistemas.
- Integrar su expediente académico.
- Expedir su credencial de alumno con fotografía.
- Darle información y proporcionarle los servicios educativos que ofrece ENLACE.
- Contactarlo con relación a trámites o situaciones académicas y administrativas correspondientes a sus estudios.
- Invitarlo y, en su caso, registrarlo para que participe en actividades extracurriculares con el objeto de contribuir a su formación integral.
- Hacer uso del servicio de biblioteca de la institución y en su caso prestarle material bibliográfico para actividades académicas.
- Brindarle apoyo académico con las herramientas tecnológicas que ENLACE le proporciona para su formación.
- Crear el directorio institucional de alumnos.
- Darle seguimiento a su avance académico.
- Gestionar solicitudes de beca.
- Realizarle un estudio socioeconómico para efectos de beca
- Almacenar y elaborar controles de sus calificaciones e historial académico.
- Conocer y atender sus dudas, comentarios y sugerencias en relación con las actividades curriculares y extracurriculares ofrecidas por la Enlace Occidente.
- Comprobación ante donantes de los beneficiarios que reciben los servicios de Enlace.
- Recibirle pagos, emitirle comprobantes de pago, estados de cuenta, así como documentar y realizar gestiones de cobranza en caso de adeudo. Lo anterior también podrá realizarse con aquellas personas físicas o morales que se hagan cargo de cubrir los costos de los servicios que le brindamos a Usted.
- Brindarle apoyo de consultoría.

**Específicamente CONTROL ESCOLAR usa sus datos personales para:**

- Generar oficios de inscripción de SICyT.
- Formatos de inscripción y avance de escolaridad.
- Dar seguimiento a tu proceso de titulación.
- Para trámite de certificado de estudios, acta de examen y grado de la maestría y especialidad.

**EXALUMNOS**

- Identificarlo como ex alumno.
- Mantenerlo en nuestra base de datos para contactarlo.
- La administración en actividades de cobranza, aclaración, investigación, emisión de comprobantes y facturación de gastos de titulación y otros servicios.

**ASESORES**

- Evaluar su solicitud como prestador de servicios profesionales independientes.
- Integración de expedientes.
- Proporcionarle acceso a las instalaciones de Enlace
- Prestarle material y equipo de cómputo para la prestación de sus servicios.
- Generar una clave de acceso a la plataforma virtual para las materias que impartirá
- Gestionar la acreditación de nuestros programas académicos.
- Utilizar su nombre y datos para generar un directorio de asesores y poder establecer comunicación con fines institucionales.
- En su caso, utilizar su imagen y nombre, a efecto de publicitar el claustro académico de Enlace, en redes sociales y plataformas virtuales.
- Considerar aspectos de salud que sean relevantes para la prestación de sus servicios, con el propósito de poderlo asistir.
- Firma en las listas de asistencia y en el control de ingreso
- Integrar su expediente.
- Efectuarle los pagos correspondientes a sus servicios.

**EMPLEADOS**

- Validar la información proporcionada por usted, gestionar su proceso de alta como empleado, integrar su expediente laboral
- Asignar, documentar y controlar las herramientas de trabajo que se le proporcionen.
- Efectuar gestiones de recursos humanos y actividades relacionadas con su puesto de trabajo.
- Realizarle pagos y administrar la nómina.
- Proporcionarle capacitación.
- Utilizar su imagen y nombre, así como en su caso, datos académicos y laborales a efecto de crear un directorio y organigrama de empleados.
- Cumplir con nuestras obligaciones laborales como patrón.

**Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias: (pudiendo ser algunas o todas las descritas)**

- Registrar datos de emergencia, incluyendo datos de contactos en caso de contingencia.
- Contactar en caso de emergencia a las personas indicadas como referencia.
- Enviarle felicitaciones por su cumpleaños, logros conseguidos o sobre algún acontecimiento que se tenga.
- Realizar trámites y gestiones relacionados con los seguros, contratados por la institución.
- Divulgar su imagen y nombre, así como en su caso, datos académicos y laborales para efectos promocionales y estadísticos de ENLACE
- Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.
- Convocarlo a reuniones, foros, congresos y eventos encaminados a fomentar la relación y la comunicación.
- Efectuar promociones y publicidad respecto de los programas y servicios de Enlace, A.C.
- Llevar a cabo consultas, investigaciones necesarias para la prestación de nuestros servicios y la mejora o creación de nuevos programas.
- Cumplir las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere por la prestación de nuestros servicios.

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Enlace, A.C. requiere transferir sus datos personales en la medida que sea necesario para la prestación de nuestros servicios; por lo que le informamos que para poder prestar nuestros servicios, requerimos transferir dichos datos a:

**TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES** Sus datos personales de identificación, contacto, académicos, laborales, fiscales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, sin que sea legalmente necesario que nos otorgue su consentimiento:

- Autoridades a las que debemos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Educación Jalisco.
- Instituciones acreditadoras, para la aprobación y acreditación de nuestros programas académicos.
- Empresas aseguradoras con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios de seguros.

Asimismo, sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales. En estos casos, sí requerimos que nos otorgue consentimiento:

- Medios de comunicación y público en general, para dar a conocer a nuestros profesores de asignatura y contribuir al prestigio de ENLACE así como dar a conocer la oferta educativa.
- Al banco para el cobro de los donativos correspondientes.

Enlace, A.C. se compromete a cuidar que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales.

### **LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Para su tranquilidad los datos personales recabados por EN LA COMUNIDAD ENCUENTRO DE OCCIDENTE, A. C. son resguardados bajo medidas de seguridad tanto administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir nuestros servicios así como las promociones, ofertas y publicidad de Enlace, A.C, llamando al tel. (33) 36 15 69 29 ext. 113.

### **Derechos ARCO**

Estos derechos consisten en lo siguiente:

**1. Acceso.-** Implica conocer en todo momento sus datos personales en posesión de Enlace, A.C., así como el Aviso de privacidad correspondiente.

**2. Rectificación.-** Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, podrá solicitar su modificación, al área administrativa (33) 36 15 69 29 ext. 113, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.

**3. Cancelación.-** Podrá requerir cuando así lo considere la cancelación de sus datos y, en caso de ser procedente, su información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, su información ya no podrá ser tratada por Enlace, A.C.

**4. Oposición.-** Podrá en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, Enlace, A. C. ya no podrá hacer uso de los mismos.

### **Procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO**

El titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos ARCO, así como revocar su consentimiento llamando al área administrativa (33) 36 15 69 29 ext. 113, o enviado un e-mail a [guadalupe.solis@enlaceoccidente.edu.mx](mailto:guadalupe.solis@enlaceoccidente.edu.mx) describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de estos Derechos.

En la llamada para ejercer los derechos ARCO le solicitaremos una dirección de correo electrónico y número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial para acreditar su identidad.

Le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 08 (ocho) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 08 (ocho) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

#### **CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web: [www.enlaceoccidente.edu.mx](http://www.enlaceoccidente.edu.mx)

Por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada. No nos hacemos responsable por malos funcionamientos que eviten que reciba la notificación correspondiente en su correo electrónico.

#### **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.**

Los diferentes sitios de Internet y servicios en línea de Enlace se basan en el manejo de:

**Cookies:** son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en Internet, algunas claves y contraseñas; y,

**Web Beacons** Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros, que permiten a Enlace recabe automáticamente datos personales.

Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, Usted consiente que Enlace recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

Enlace tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad que dan origen a la relación contractual entre Enlace en su carácter de Entidad Responsable y usted como Titular de los datos personales.

Usted, al proporcionar sus datos personales, confirma y acepta que ha leído este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para ajustarse a lo señalado en el mismo.